



Hochschulzertifizierte Weiterbildung

# Führen und Leiten in sozialen Organisationen

September 2022 bis Juli 2023

Von Vorgesetzten wird verlangt, dass sie Persönlichkeiten sind und über Sach-, Fach- und Führungswissen verfügen. Von Sozialpädagog\*innen und ähnlichen Professionen wird verlangt, diese Anforderung mit den Werten ihres Berufsstandes zu verbinden. Als Chefin angefragt, als Vorgesetzter gefordert, als Einrichtungsleiter\*in eingesetzt, sitzt eine Führungskraft oft auf mehreren Stühlen gleichzeitig.

Wie gelingt es, diesen Spagat kommunikativ zu bewältigen und Rollenklarheit im Gefüge der Organisationen zu bewahren?

Wie gelingt es, als Leiter\*in einer Gruppe von Mitarbeiter\*innen die komplexen Zusammenhänge im interpersonellen und institutionellen Bereich zu erfassen und zu strukturieren?

Welches Handlungs- und Verhaltensrepertoire ist hilfreich, um situationsgerecht agieren und reagieren zu können?

Welche direktiven und kooperativen Führungs- und Leitungskompetenzen können den nicht-direktiven Stil sinnvoll ergänzen, um den vielfältigen Rollenerwartungen gerecht zu werden?

Oder ganz einfach: Was braucht ein/e Sozialpädagog\*in bzw. ein/e leitende Mitarbeiter\*in sozialer Organisationen, um führen und leiten zu können?

## Modul 1

### Führungsrolle und Führungsidentität

Auf dem Weg zu einer authentischen und gleichzeitig professionellen Erfüllung einer Führungs- und Leitungsaufgabe innerhalb einer sozialen Einrichtung bedeutet die innere Pluralität häufig ein lästiges Hindernis, ein Hin- und Hergerissensein, das zum vollständigen Stillstand führen kann.

Das Modell des „Inneren Teams“ ist sehr hilfreich, den Herausforderungen des Führens und Leitens zu begegnen sowie mehr Klarheit im Denken und Handeln zu entwickeln.

## Modul 2

### Das Handwerkszeug der Mitarbeiterführung

Kritikgespräch, Problemgespräch, Bad-Message-Gespräch

Vor dem Hintergrund anschaulicher Modelle der Kommunikations- und Organisationstheorie verbessern Sie Ihre Fähigkeit,

- eigene Anliegen wirksam zu vertreten,
- Ihren Mitarbeiter\*innen effektive Rückmeldungen zu geben,
- von Ihren Mitarbeiter\*innen gezielt Informationen abzurufen,
- problematische Gespräche zu führen
- und sich sicher im institutionellen Gefüge zu verhalten.

## Modul 3

### Schlichter, Richter oder Seelsorger?

#### Die Rolle von Führungs- und Leitungskräfte bei Konflikten

- Die beliebtesten Irrtümer und Fehler bei der Konfliktmoderation
- Welche Arten von Konfliktgesprächen gibt es?
- Für welche Konflikte bin ich zuständig?
- Rollenangebote: Schlichter, Richter oder Seelsorger?
- Von welchen Konflikten lasse ich besser die Finger?
- Welche Voraussetzungen brauche ich für das Gelingen von Konfliktgesprächen?
- Welche Phasen, Methoden und Modelle gibt es?
- Wer sollte an einem Konfliktgespräch beteiligt werden?
- Wie baue ich ein Konfliktgespräch auf?

#### Zielgruppe:

Erfahrene sowie angehende Führungs- und Leitungskräfte aus den Bereichen Soziale Arbeit/Sozialpädagogik, Gesundheit, Kultur-/Pädagogik und aus kirchlichen und diakonischen (Non-Profit) Organisationen (und weitere Zielgruppen nach Rücksprache); max. 12 Teilnehmende.

#### Leitung:

Michaela Schrader, HAWK Hildesheim

Dr. Martin Lensch, InScenoCoaching, Hannover

#### Termine:

24.09.2022	Führungsrolle und Führungsidentität
08.10.2022	Das Handwerkzeug der Mitarbeiterführung: Kritikgespräch, Problemgespräch, Bad-Message-Gespräch
05.11.2022	Richter, Schlichter, Seelsorger? Die Rolle in Konflikten
03.12.2022	Gestalten von Veränderungsprozessen
14.01.2023	Sitzungen lebendig und effektiv leiten
04.02.2023	Sachlich diskutieren und gezielt verhandeln
25.03.2023	Kollegiale Beratung
22.04.2023	Intervision anhand von kollegialer Beratung (ohne Leitung)
13.05.2023	Geschlechtsspezifische Kommunikation
17.06.2023	Das Mitarbeiterjahresgespräch
01.07.2023	FLEX-TERMIN: bei Bedarf, falls ein Termin ausfällt (bitte fest einplanen!, entfällt ggf.)

**Seminarzeiten:** jeweils von 10.00 – ca. 18.00 Uhr

#### Umfang und Zertifikat:

100 Weiterbildungsstunden à 45 Minuten, davon 90 in Präsenz oder ggf. online an zehn Samstagen sowie zehn im angeleiteten Selbststudium. Nach erfolgreicher Teilnahme wird ein Zertifikat durch die Hochschule HAWK ausgestellt.

Den Anmeldebogen und weitere Informationen senden wir Ihnen auf Anfrage gerne zu.

#### Anbieter / Veranstalter & weitere Informationen:

Hochschule für angewandte Wissenschaft und Kunst · HAWK Weiterbildung

Goschentor 1 · 31134 Hildesheim · Tel.: **05121 – 881 516**

[weiterbildung@hawke.de](mailto:weiterbildung@hawke.de)   [www.hawk.de/weiterbildung](http://www.hawk.de/weiterbildung)

Ansprechpartner: Sebastian Scheibe

