Modulbezeichnung	WING-Bachelor Modul 20 Wahlpflichtmodul Audits im Qualitätsmanagement (mit Zertifikat "Quality Systems Manager-Junior")
Verwendbarkeit	Bachelorstudiengang Wirtschaftsingenieurwesen
Lernziele / Kompetenzen	Die Studierenden  können Vorgaben aus dem Qualitätsmanagement in die betriebliche Praxis umsetzen und anwenden sowie entsprechende Rechtsquellen analysieren.  können auf Basis der ISO 9001 und ISO 19011 Audits planen und durchführen.  können Audits vorbereiten und planen.  können Auditinhalte bewerten und Auditberichte schreiben.  erwerben die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten für den Aufbau und die Bewertung integrierter Managementsysteme.  können Anforderungen an Organigramme/ Stellenbeschreibungen beurteilen.
Lehrinhalte	<ul> <li>Auditverständnis</li> <li>Auditarten und Auditprinzipien</li> <li>Auditprogramm und Auditvorbereitung</li> <li>Auditphasen</li> <li>Gesprächstechniken für Audits</li> <li>Akkreditierung und Zertifizierung</li> <li>Kompetenzen für Audits</li> </ul>
Lehr- und Lernformen	Seminaristischer Unterricht, Übungen, Fallstudien, Gruppenarbeiten
Modulsprache	Deutsch
Voraussetzungen	Formal: keine Inhaltlich: Grundlagen Qualitäts- und Umweltmanagement, Wirtschafts- und Umweltrecht
Prüfungsleistung	Präsentation
Leistungspunkte	6
Arbeits- aufwand Präsenzzeiten Selbststudium	60 h = 4 SWS Vorlesung und Übung sowie Vorbereitung auf Zertifikat 120 h
Schwerpunkte im Selbststudium	<ul> <li>Eigenständige Bearbeitung von bereitgestellten Übungsaufgaben</li> <li>Nachbereitung der Fallbeispiele</li> <li>Literaturstudium</li> </ul>
Angebot des Moduls	Sommersemester
Modulverantwortliche/r	Prof. DrIng. Thomas Harms
Lehrende/r	Prof. DrIng. Thomas Harms



# Ein Zertifikat für Ihre berufliche Zukunft

Möchten Sie sich bereits zum Start Ihrer beruflichen Karriere einen Vorsprung verschaffen? Dann gibt das DGQ-Zertifikat Manager:in Qualität Junior genau die richtige Antwort. Auch Ihre Hochschule bietet Ihnen in Zusammenarbeit mit der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ) durch diesen Qualifikationsnachweis die Möglichkeit, Ihre Chancen am Arbeitsmarkt zu erhöhen.

### Vorsprung für Ihren Berufsstart

Sie haben die Chance, über Ihr Studium und die dort erworbenen Lehrinhalte zum Thema Qualitäts-(bzw. Managementthemen) kostengünstig und unkompliziert ein am Markt anerkanntes DGQ-Zertifikat zu erwerben.

Es ist ganz einfach: Beantragen Sie bei der/dem zuständigen Ansprechpartner:in Ihrer Hochschule das DGQ-Zertifikat. Nach erfolgreicher Prüfung Ihres Antrages durch die DGQ erhalten Sie gegen eine Gebühr von nur 171,20 Euro Ihr Zertifikat und somit eine gute Eintrittskarte in den Berufsstart.

Die DGQ bietet das Qualifizierungsmodell zum "DGQ-Manager:in Qualität Junior" seit 1997 und in Kooperation mit mittlerweile bundesweit 20 Hochschulen an. Seit Beginn dieses Programms haben sich bereits rund 4.000 Studierende für ein solches Zertifikat entschieden und sich somit einen Vorsprung für Ihren Berufseinstieg gesichert.

### Perspektive für QM- oder Auditor:innen-Laufbahn

Mit dem DGQ-Zertifikat Manager:in Qualität Junior legen Sie zugleich einen Grundstein für weitere DGQ-Zertifizierungen. Nach Erreichen einer Anzahl von Berufserfahrungsjahren und Tätigkeiten im Qualitätsmanagement (QM) und/oder im Audit haben Sie die Möglichkeit, direkt in die Zertifizierungsverfahren bei der DGQ einzusteigen. Ein vollwertiges Kompetenzzertifikat zum/zur DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten, -manager:in, -Auditor:in oder gar -Lead-Auditor:in Qualität ist dann mit nur geringem Mehraufwand möglich.

## Weiterer Zertifizierungsweg mit internationaler Anerkennung

Die Inhalte der Ausbildung zum Manager:in Qualität Junior stimmen mit den Forderungen des harmonisierten Ausbildungsschemas der Europäischen Organisation für Qualität (European Organization for Quality – EOQ) für die Zertifizierung von Qualitätsfachpersonal überein. Die DGQ ist als

nationaler Partner und Zertifizierungsstelle der EOQ anerkannt und vergibt als einzige deutsche Organisation EOQ-Zertifikate. Dies ermöglicht im weiteren Karriereweg Zertifizierungen mit internationaler Anerkennung: Unter definierten Voraussetzungen können Inhaber:innen von DGQ-Zertifikaten im Anschluss an die Qualifizierung zum/zur DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten/-Qualitätsmanager:in und DGQ-Auditor:in Qualität auch das entsprechende EOQ-Zertifikat über uns erhalten.

### Über die DGQ

Die Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ) unterstützt Unternehmen dabei, mit hochwertigen Produkten und Dienstleistungen erfolgreich am Markt zu bestehen. Als zentrale, deutsche Qualitätsgesellschaft ist die gemeinnützige Organisation erster Ansprechpartner für Qualität, Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung. Das einzigartige Netzwerk der DGQ vereint über 6.000 Qualitätsexperten in mehr als 4.000 Unternehmen aller Größen und Branchen. Berufseinsteiger:innen, Fachexperten:innen und Manager:innen nutzen den direkten Erfahrungsaustausch in deutschlandweit über 70 Regional- und Fachkreisen. Das DGQ-Netzwerk bietet die vielseitigste und umfassendste Plattform zum Austausch von Wissen, Praxiserfahrungen und Trends rund um qualitätsrelevante Themen. Die DGQ engagiert sich in nationalen und internationalen Initiativen, Partnerschaften, Gremien zur Gestaltung zentraler Normen sowie Innovations- und Forschungsprojekten. Mit rund 300 Trainer:innen und Prüfer:innen und 1.000 praxisbezogenen Trainings stellt die DGQ ein breites Weiterbildungsangebot zur Verfügung und erteilt im Markt anerkannte Personenzertifikate.

### Kontakt

DGQ Personenzertifizierungsstelle Leitung: Karin Weltring

T: 069 95424-332

E-Mail: karin.weltring@dgq.de

www.dgq.de





### Zertifikat "Quality Systems Manager-Junior"

Es wird zukünftig ein steigender Bedarf an Auditoren prognostiziert, die unabhängig von Struktur und Größe der Unternehmen implementierte Qualitätsmanagementsysteme bewerten können. Im Rahmen des Wahlpflichtfachs "Audits im Qualitätsmanagement" (Modul 20, WING) können Studierende nach erfolgreicher Prüfung die Zusatzqualifikation "Quality Systems Manager-Junior DGQ" erwerben. Dieses Zertifikat ermöglicht den vereinfachten und zeitlich verkürzten Zugang zum Abschluss als DGQ-Auditor und somit eine zusätzliche Qualifikation für den Berufseinstieg. Die von der DGQ verliehenen Zertifikate sind von allen Unternehmen anerkannt und geschätzt.

Studierende können das Zertifikat im Rahmen ihres Studiums ohne großen Zusatzaufwand nach erfolgreicher Prüfung erwerben. Das Zertifikat ist nur in Verbindung mit einem Hochschulabschluss gültig.

### Vorteile des Zertifikates:

- Zusatzqualifikation für den Berufseinstieg
- Internationale Anerkennung der Ausbildung
- Zeitersparnis durch Überspringen der DGQ-Lehrgangsreihe, da nach vierjähriger Berufstätigkeit eine automatische Angleichung an das DGQ-Zertifikat "DGQ-Quality Systems Manager" erfolgt (siehe Grafik ,Qualifizierungsweg DGQ')
- Geringer Eigenanteil (ca. 180 €) ggü. Kostenersparnis im Vergleich zur außeruniversitären Ausbildung zum "DGQ-Auditor" (ca. 2.500 €)

### **Kontakt:**

Prof. Dr.-Ing. Thomas Harms, Qualitätsmanagement und Statistik, email: <a href="mailto:thomas.harms@hawk.de">thomas.harms@hawk.de</a>, Tel.: 0551/5032-291



### Studiengang Wirtschaftsingenieurwesen

#### **Qualifizierungswege zum Auditor** hoch DGQ-Prüfung DGQ-DGQ-Manager/-in **Auditor** Nachweis 4-jährige Praxis, mind. A (2 Tage) (5 Tage) 2 Jahre qualitätsbezogen + Teilnahme an 5 Audits + Studienabschluss TQM-Verbesserung von Unternehmensprozessen (4 Tage) WPF Audits inkl. Prüfung Erfahrung QM zum DGQ Quality Systems + Audits Manager Junior (4 SWS) Stat. Methoden zur Ent-(Std., ECTS, scheidungsfindung (4 Tage) Praxis) Grundlagen Qualitätsund Umwelt-Z QM-Systeme in der management (4 SWS) Anwendung (5 Tage) Grundlagen QM-Systeme und Statistik (3 SWS) internes Audit (5 Tage) **HAWK** DGQ | niedrig